



## Erstinformation gemäß § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung

### Was ist ein Versicherungsmakler?

#### Unabhängiger Fachmann

Selbst für engagierte Unternehmer und Verbraucher sind Versicherungen und deren Markt fast unüberschaubar geworden. In der Informationsflut findet sich nur noch der Fachmann zurecht. Da bei Fehlentscheidungen erhebliche Vermögensverluste drohen, liegt es nahe, einen unabhängigen Experten hinzuzuziehen.

#### Experten mit Know-how

Versicherungsmakler sind unabhängige Experten, Berater und Vermittler. Sie zählen zu den Expertenberufen wie Rechtsanwälte etc. Versicherungsmakler kennen den Markt, verfügen über Know-how, beraten bedarfsgerecht und sorgen für eine reibungslose Abwicklung. Der Aufbau von Vertrauen ist der Grundstein für eine lange Kundenbeziehung.

#### Berufsbild des Versicherungsmaklers

Versicherungsmakler stehen traditionell auf der Seite ihrer Kunden, so das BGH-„Sachwalterurteil“ aus dem Jahr 1985, und sind anders als Vertreter versichererunabhängig. Gemäß EU-Vermittlerrichtlinie regelt das deutsche Recht Qualifikation, Zuverlässigkeit und Pflichten von Versicherungsmaklern. Alle Vermittler sind IHK-registriert unter: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info). Ohne gesetzlich vorgeschriebene Registrierung darf keine Tätigkeit als Versicherungsmakler ausgeübt werden.

### Wie arbeitet ein Versicherungsmakler?

#### Risikoerfassung und -bewertung

Der Versicherungsmakler prüft als erstes die Risikosituation des Kunden. Welche Risiken sind existenziell? Gegen welche Gefahren muss vorgesorgt werden?

#### Versicherungsschutzfassung und -bewertung

Der Versicherungsmakler prüft die bisherigen Verträge und empfiehlt ggf. einen geeigneten anderen Risikoträger.

#### Risikotransfer

Bei der Auswahl des geeigneten Versicherers lässt er sich insbesondere von dem Preis-Leistungs-Verhältnis, der Bonität, der bisherigen Erfüllung der Leistungsversprechen sowie seinen Erfahrungen aus Schäden und Leistungsfällen leiten.

#### Verwaltung der Versicherungsverträge

Die Arbeit des Versicherungsmaklers endet nicht mit der Vermittlung eines Vertrages. Auch im Anschluss steht der Versicherungsmakler dem Kunden zur Verfügung und sorgt dafür, dass der Versicherungsschutz auch bei geänderten Verhältnissen passt.

#### Schadensassistenz

Die Hilfe im Schadensfall ist eine besondere Domäne des Versicherungsmaklers. Der Versicherungsmakler unterstützt bei der Abwicklung und führt durch den Dschungel der Paragraphen.

### Die Zusammenarbeit mit Versicherungsmaklern

#### Alles aus einer Hand

Versicherungsmakler unterhalten Geschäftsbeziehungen zu zahlreichen Versicherern und koordinieren die Beziehungen zwischen Kunde und Versicherer. Der Versicherungsmakler ist der vertraute Ansprechpartner des Kunden – auch wenn der Versicherer mal wechselt.

#### Versicherungsschutz nach Maß

Als Spezialist kennen wir uns besonders gut mit den Versicherungsbedürfnissen für die gewerblichen Immobilienwirtschaft, für Wohn- und Pflegeeinrichtungen und inhabergeführte Produktionsbetriebe aus.

#### Professionelle Abwicklung

Die Aufgaben des Versicherungsmaklers werden vertraglich geregelt. Ferner wird der Makler bevollmächtigt, den Kunden gegenüber den Versicherern, verschiedene Aufgaben in seinem Namen umzusetzen. Der Versicherungsmakler übernimmt die komplette Abwicklung und Korrespondenz.

#### Kosten

Durch die Zusammenarbeit mit einem Versicherungsmakler entstehen Kunden i. d. R. keine Zusatzkosten für die Beratung, Vermittlung und Überwachung der Verträge. Kosten werden üblicherweise durch Courtagen abgegolten. Honorarvereinbarungen sind im rechtlich zulässigen Rahmen möglich.



## Erstinformation gemäß § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung

### **GRAF BRÜHL Versicherungsmakler GmbH**

Freiherr-vom-Stein-Straße 15  
60323 Frankfurt am Main

### **Geschäftsführer**

Mauritius Graf von Brühl

### **Kontakt**

Tel. +49 (69) 1 700 700  
Fax +49 (69) 1 700 70 70  
E-Mail [mail@grafbruehl.com](mailto:mail@grafbruehl.com)

### **Sitz der Gesellschaft**

HRB Frankfurt am Main  
Register-Nr.: 39762

### **Tätigkeitsart**

GRAF BRÜHL Versicherungsmakler ist im Vermittlerregister bei der IHK Frankfurt am Main als Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO unter Registernummer D-C5UA-1NPE6-83 eingetragen.

### **Beratung und Vergütung**

GRAF BRÜHL Versicherungsmakler bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision vom Produktanbieter. Diese Provision ist vom Kunden nicht separat an GRAF BRÜHL Versicherungsmakler zu bezahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält GRAF BRÜHL Versicherungsmakler im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

### **Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO und Eintrag im Vermittlerregister**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V. (DIHK)  
Breite Straße 29  
D-10178 Berlin  
Telefon 0180 / 6005850  
(Festnetzpreis 0,20 Euro/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 Euro/Anruf)

### **Schlichtungsstellen**

Bei Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern können folgende Schlichtungsstellen angerufen werden.

#### ■ **Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
Telefon: 030 / 2060 58-0  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

#### ■ **Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
Telefon: 0800 / 2550 444 (kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)  
Telefax: 030 / 2045 8931  
E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)  
Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### **Beteiligung an Versicherungsunternehmen**

GRAF BRÜHL Versicherungsmakler GmbH hält keine Beteiligungen an Stimmrechten oder dem Kapital von Versicherungsunternehmen. Es gibt keine Beteiligungen von Versicherungsunternehmen an den Stimmrechten oder dem Kapital der GRAF BRÜHL Versicherungsmakler GmbH.